



ОБЩИНА СЛИВЕН

8800 Сливен, бул. „Цар Освободител” №1, Кмет: 044/611 106; Заместник кмет: 044/611 103;
Секретар: 044/611215; Централа: 044/611 100; факс: 044/662350

www.sliven.bg

e-mail: obstina@sliven.bg

Прилагане на Европейския модел за качество в Община Сливен – САФ.

До момента са изпълнени стъпки 1, 2, 3 и 4. Към настоящия момент се изпълнява стъпка 2 - популяризиране на проекта и запознаване на служителите, бизнеса и обществеността. За целта е изготвен Комуникационен план, чрез който да се запознаят служителите с концепцията на модел САФ; да се стимулира интереса и ангажираността на всички служители и ръководители, да се стимулира активния диалог и сътрудничество сред служителите в процеса на самооценка, включително и чрез предоставяне на възможности за обратна връзка с групата за самооценка; да се разясни крайния положителен ефект за всички заинтересовани страни (общинска администрация и ръководство, граждани/потребители, бизнес и т.н.) от прилагането на модела; да подобри информационните канали на общината за вътрешна и външна комуникация за осъществяване на обратна връзка на знание и иновация; да изгражда увереност у гражданите/потребителите и местния бизнес, че общинската власт работи за все по-доброто изпълнение на нейните функции и не на последно място да подобри имиджа на общината като полагаща усилия за постигане на организационно съвършенство, чрез прилагане на пълния цикъл „Планиране, Изпълнение, Проверка, Действие“

Основна задача на сформирания екип е извършването на самооценка на дейността на Община Сливен - стъпка 5 и изготвянето на Доклад за резултатите - стъпка 6.

Самооценката се извършва, чрез оценяването на 9/девет/ основни критерия и 28 /двадесет и осем под критерия/.



Структурата на модела CAF се състои от 9 елемента, които се подлагат на анализ: Критерии от 1 до 5 третираат управленските практики на организацията и са т.н. благоприятстващи фактори. Те определят какво прави организацията и как подхожда към задачите си, за да постигне желаните резултати. Критериите от 6-9 измерват резултатите постигнати по отношение на гражданите/потребителите, обществото, социалната отговорност и ключовото изпълнение. Всеки критерий от своя страна е разделен на подкритерии, като формират общо 28 подкритерия. Изследва се причинно следствената връзка между благоприятстващите фактори и резултатите, както и обратната връзка между тях. В модела е залегнал принципа на съвършенството, който се гради на следните 8 принципа;

- Ориентация към резултатите;
- Фокус върху гражданите/потребителите;
- Лидерство и постоянство на целите;
- Управление чрез процеси и факти;
- Развитие и участие на хората;
- Непрекъсната обучение, иновации и усъвършенстване;
- Развитие на партньорства;
- Социална отговорност.