

ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

I. Технически изисквания за предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие

Всеки участник следва да предоставя услугата съгласно изброените по-долу изисквания:

1. Да предостави на Възложителя абонаментни SIM-карти за приблизително 272 бр. карти, за включване към своята мобилна клетъчна мрежа, по стандарт GSM, след заявка, по видове абонаментни планове, зададени от Възложителя, съгласно нуждите и потребностите на различните абонати в Корпоративната група, за срока на договора.
2. Да предоставя, по необходимост на Възложителя допълнителни SIM-карти, със срок на действие, съответстващ на сключения договор.
3. Да предоставя възможност за смяна на тарифните планове според необходимостта на Възложителя.
4. Да включи в една корпоративната група всички предоставени абонаменти (SIM-карти) по точка 1 и 2 и разговорите между абонатите в корпоративната група да са безплатни и без лимит.
5. По указания на Възложителя да извършва ограничения на възможностите за избиране на направления от абонатите на корпоративната група.
6. Да предоставя на Възложителя справки за проведени разговори на абонатите по направления, време и стойност.
7. По указание на Възложителя да активира и деактивира услугата Роуминг за определени абонати.
8. Да се издава дубликат на открадната или загубена карта.

II. Технически изисквания за предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа

Всеки участник следва да предоставя услугата съгласно изброените по-долу изисквания:

1. Пренос на глас и звук в реално време за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на доставчика така и в други мобилни и фиксирани мрежи за услугите, посочени в Таблица 1.
2. Съвместимост на изброените услуги с оборудването на Възложителя.
3. Всички изходящи обаждания от телефонните номера на Община Сливен да се идентифицират в мрежата с географски номер.
4. Да осигури за своя сметка изграждането на достъпа и оборудването, което да съгласува интерфейса от мрежата на Изпълнителя и наличното оборудване на Възложителя (включително телефонните централи, телефонни апарати), като това изграждане е изцяло за сметка на Изпълнителя, включително неговото инсталиране и конфигуриране, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси.
5. Предоставяните телефонни услуги следва да отговарят на следните параметри и стандарти или алтернативни осигуряващи същото качество и да са съвместими с оборудването на Възложителя:

- a. Стандарти ETSI: EG 201 184; EG 201 188 V1.2.1 (2000-01);
- b. Поддържане на audio-codec G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга;
- c. Телефония (audio/3.1kHz), (ETS 300 111).
- d. Телефакс групи (G3/G4)
6. Предоставяните телефонни услуги (ISDN) следва да отговарят на на EURO ISDN стандарти или алтернативни осигуряващи еквивалентно качество на услугата. Поддържане, съответно на изброените ITU и ETSI стандарти или алтернативни, да са съвместими с оборудването на Община Сливен, отговарящо на следните европейски стандарти:
 - EN 300 356-1 „Цифровата мрежа с интеграция на услугите (ISDN). Част 1: Базови услуги {ITU-T Препоръки Q.761 до Q.764 (1999) изменена}”;
 - EN 300 356-2 „Цифровата мрежа с интеграция на услугите (ISDN). Част 2: ISDN допълнителна услуга {ITU-T Препоръки Q.730(1999) изменена}”;
 - Към услугата безвъзмездно се предоставя крайно клиентско оборудване, осигуряващо:
 - o ISDN BRI (NT) S/T интерфейс;
 - o ISDN PRI – модем с интерфейси – G.703/4 – balanced (120 ohm);
 - Заделяне (dedicated) и гарантиран капацитет от 64 kbps на канал при ISDN BRI/PRI и синхронна връзка от край до край;
 - Сигнализация DSSI (Digital Subscriber Signaling System No.1) при ISDN BRI и ISDN PRI;
 - Потребителският интерфейс е изграден на базата на структурата 2B + D / 30B + D. Електрическите характеристики на този интерфейс поддържат следните конфигурации:
 - o свързване „точка – точка” – P to P (Point to Point);
 - o свързване „къса пасивна шина” – SPB (Short Passive Bus);
 - o свързване „разширена пасивна шина” – (Extended Passive Bus);
 - Изискване към ISDN – организация на DDI (Автоматичен вход);
 - Минимален набор от допълнителни услуги:
 - o представяне идентификацията на викания/викация абонат (COLP)/(CLIP) (ETS 300 089/ETS 300 092);
 - o ограничаване идентификацията на викация абонат (CLIR) (ETS 300 090/ETS 300 093);
 - o чакащо повикване CW (ETS 300 056/ETS 300 058);
 - o CF (call forwarding on busy – ETS 300 199/ETS 300 207, no reply – ETS 300 201, unconditioned – ETS 300 200);
 - o Тристранна конферентна връзка (ETS 300 186);
7. Факс съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения от наличните факс апарати на Община Сливен, без необходимост Възложителя да закупува допълнителни устройства за съгласуване към мрежата на Доставчика.
8. Осигуряване на възможност за включване на УАТЦ с автоматичен вход, като всеки от вътрешните постове на централата да притежава съответстващ географски номер, чрез който да се осъществява свързаност без посредничеството на оператор или гласово интерактивно меню.
9. Запазване на географските номера при промяна на доставчика и при промяна на адреса (в рамките на едно населено място) на точките на Възложителя, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на доставчика.

10. Осигуряване възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP), като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.

11. Осигуряване на безплатни разговори към всички национални номера за спешни повиквания до пълното им отпадане и към единен европейски номер 112.

12. Осигуряване на възможност за повиквания към негеографски номера 0700, 0800 и към услуги с добавена стойност.

13. Други допълнителни услуги предложени от участника.

14. Определеният за изпълнител участник да предоставя на Община Сливен безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с данъчна фактура.

15. Детайлизираната сметка да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС .

16. Изпълнителят да предостави на оторизиран представител на Община Сливен права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка и освободени от заплащане електронни фактури за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване;

17. Осигуряване на техническа поддръжка на всички постове по схемата 24x7x365 HelpDesk.

18. Всички еднократни разходи, които биха могли да възникнат при предоставяне на услугите на Община Сливен, а така също и еднократните разходи за преместването на ползваните услуги от един на друг адрес в същото населено място, са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя.

Техническите изисквания следва задължително да залегнат в Техническото предложение на участника, което представлява неразделна част от договора. Изпълнителят се задължава по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да извърши промяна в определения брой прави телефонни постове, да увеличи броя им, да се откаже или да прехвърли на трето външно лице - друго ведомство, фирма, външна организация или за физическото лице, ползващо прав телефонен пост/, при изрично съгласие за това на третото лице).

Таблица 1

Адрес	Вид услуга	Брой
8800 СЛИВЕН БУЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 1 ЕТ. 1	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН Ж.К. БЪЛГАРКА БЪЛГАРКА К-С ЗА СОЦ У-ГИ ДО 10-ТО У-ЩЕ	ISDN BRA	1
8800 СЛИВЕН БУЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 1 ЕТ. 1	ISDN PRA	1
8800 ГР. СЛИВЕН УЛ. СЛАВЯНСКА 3	Обикновен телефонен пост	1
8800 СЛИВЕН БУЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 1 ЕТ. 1	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН БУЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 1 БЛ.ЦЕНТРАЛА	Обикновен телефонен пост	1
8800 СЛИВЕН БУЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 1 ЕТ. 1	Обикновен телефонен пост	1
8800 СЛИВЕН БУЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 1 ЕТ. 1	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН БУЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 1	Обикновен телефонен пост	1

8800 СЛИВЕН БУЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 1 ЕТ. 1	Обикновен телефонен пост	1
8800 СЛИВЕН УЛ. БРАТЯ МИЛАДИНОВИ 18	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН УЛ. ИВАН РИЛСКИ 2	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН Ж.К. БЪЛГАРКА КЛУБ	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН УЛ. ПЕЙО ЯВОРОВ 68 ВХ. 1 АП. Ц-Р ОПОРА	Обикновен телефонен пост	1
8800 СЛИВЕН БУЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 1 ЕТ. 1	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН УЛ. ЦАР СИМЕОН 5 АП. 1	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН УЛ. ЦАР СИМЕОН 5 АП. 1	Обикновен телефонен пост	1
8800 СЛИВЕН БУЛ. ПАНАЙОТ ХИТОВ 115	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН БУЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 13	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН БУЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 13	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН БУЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 13	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН БУЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 13	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН УЛ. ЦАР СИМЕОН 6	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН УЛ. ЦАР СИМЕОН 6	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН УЛ. ЦАР СИМЕОН 6	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН УЛ. ОДРИН	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН БУЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН БУЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН БУЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН БУЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН БУЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ	Обикновен телефонен пост	1
8800 СЛИВЕН БУЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 1 ЕТ. 1	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН БУЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН УЛ. ГАГОВЕЦ 39	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН КВ. СИНИ КАМЪНИ 65 БЛ.Ц-Р ДЕЦА	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН КВ. ДРУЖБА 65 БЛ.Ц-Р ДЕЦА	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН БУЛ. СТЕФАН КАРАДЖА 2 АП. СДРУЖЕНИЕ	Обикновен телефонен пост	1
8840 СЛИВЕНСКИ МИНЕРАЛНИ БАНИ М. СЛИВЕНСКИ МИН.БАНИ	Обикновен телефонен пост	1
8800 ГР. СЛИВЕН УЛ. НИКОЛА МИХАЙЛОВСКИ 26 ЕТ. 2 АП. ДИРЕКТОР	Обикновен телефонен пост	1
8800 СЛИВЕН БУЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 1 ЕТ. 1	Обикновен телефонен пост	1