

*Проект SEE/D/0292/4.1/X, JEWEL MODEL,  
Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Югоизточна Европа” 2007 – 2013 г., съфинансирана  
от Европейския фонд за регионално развитие на Европейския съюз  
Инвестира във вашето бъдеще*

## Приложение № 1

### ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

#### 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛ

ВЪЗЛОЖИТЕЛ на настоящата обществена поръчка, възлагана по реда на глава VIII „а“ от Закона за обществените поръчки (ЗОП), е Община Сливен, с административен адрес: гр. Сливен, бул. ”Цар Освободител № 1, ном. 044 611100, факс 044662350, интернет адрес: <http://www.sliven.bg>.

#### 2. ОПИСАНИЕ НА ПРОЕКТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Настоящата обществена поръчка е в помощ на изпълнението на проект SEE/D/0292/4.1/X, JEWEL MODEL, Joint Easily Wafted East Laboratory Model, с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Югоизточна Европа” 2007 – 2013 г., съфинансирана от Европейския фонд за регионално развитие на Европейския съюз.

Всички дейности и усилия по проекта са насочени към създаване на условия за подобряване процесите по разработване и прилагане на качествени, съгласувани и ефективни политики в Община Сливен в координация и партньорство с всички заинтересовани страни.

Замисълът на проекта се изразява в:

- Създаването на активна политика в подкрепа на бизнеса и предприемачеството, резултат от партньорството с всички заинтересовани страни;
- Повишаване на капацитета на местната общност в областта на стратегическото планиране и реализацията на планови документи с дългосрочен времеви хоризонт, конкретизиращи местната политика за подкрепа на предприемачеството;
- Активно включване в процесите на стратегическо планиране на млади предприемачи, желаещи да започнат свой самостоятелен бизнес;
- Създаване на бизнес инкубатор за нови малки и средни предприятия, имащ за цел подкрепа на предприемачеството в областта на творческите индустрии като нови медии, нови технологии, в т.ч. Информационно-комуникационни технологии, чрез обучения и напътствия на различни бизнес инициативи;
- Затвърждаване и засилване на комуникацията между администрацията и структурите на гражданското общество.

Осъществяването на проекта ще бъде сериозна крачка към подобряване капацитета на местната общност в община Сливен чрез усъвършенстване на процеса на разработване и прилагане на политики в партньорство и координация с всички заинтересовани страни. Проектните дейности допринасят за подпомагане и насърчаване на предприемачеството в Община Сливен и включването на заинтересованите страни в процеса на формиране на местните планове и програми, чрез обхващането им в Градски център за подкрепа и насърчаване на предприемачеството, като специфична форма на бизнес инкубатор.

Същевременно, проектните дейности са насочени към преодоляване на някои идентифицираните проблеми и потребности на Общинска администрация Сливен, Общински

*Този документ е изготвен по Проект SEE/D/0292/4.1/X, JEWEL MODEL, Joint Easily Wafted East Laboratory Model, с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Югоизточна Европа” 2007 – 2013 г., съфинансирана от Европейския фонд за регионално развитие на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Община Сливен и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз.*

**Проект SEE/D/0292/4.1/X, JEWEL MODEL,  
Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Югоизточна Европа” 2007 – 2013 г., съфинансирана  
от Европейския фонд за регионално развитие на Европейския съюз  
Инвестира във вашето бъдеще**

съвет Сливен и структурите на гражданското общество в Община Сливен свързани с:

- За Общинска администрация Сливен и Общински съвет Сливен:
  - Осигуряване на актуална информация за състоянието на Община Сливен и реална оценка на потенциалните възможности за развитието ѝ;
  - Набиране на опит и повишаване на административен капацитет по отношение на стратегическия планов процес;
  - Потребност от комуникиране на общинската политика с представители на местните общности;
  - Повишаване на административния капацитет в областта на изготвянето и реализацията на стратегически документи с участието на всички заинтересовани страни;
  - Придобиване на знания и умения в областта на средствата и начините за подкрепа и насърчаване на предприемачеството в общината;
  - Усъвършенстване на местната нормативна база по отношение подкрепата на предприемачеството и привличането на инвестиции;
  - Интентифициране на сътрудничеството със заинтересованите страни при изготвяне и формиране на политики на местно ниво;
  - Наличие на работещ механизъм за активно взаимодействие между общинската администрация и бизнес структурите по отношение развитието на общината;
  - Обмяна на мнения и опит.

- За структурите на гражданското общество в Община Сливен:
  - Предоставяне на по-големи възможности за гражданско участие в процеса на изготвяне и реализиране на местната политика в областта на бизнеса, инвестициите и предприемачеството;
  - По-широк достъп до информация относно процеса по формиране и реализиране на политики;
  - Участие в дискусии, обсъждания и дебати по въпроси свързани с местното развитие и подобряване на диалога с администрацията на община Сливен;
  - Пряко подпомагане стартирането на собствен бизнес чрез обучение и предоставяне на услуги за подкрепа.

В тази връзка, проектът има принос за преодоляването на проблемите чрез:

- Изследване и оценка на нуждите на граждани и потребителски сдружения, представители на местната търговска и предприемаческа общност за получаване на подкрепа и съдействие при стартиране на нов бизнес;
- Създаване на действен механизъм за ефективна комуникация между структурите на гражданското общество и местната власт по отношение провеждането на определени политики, в различните области на обществения живот, в т.ч. и по отношение стимулиране на предприемачеството и привличането на инвестиции;
- Гарантиране участието на местните общности при разработването и изпълнението на общинските планове и програми;

• Подкрепа на бизнес инициативи на нови предприемачи, чрез предоставяне на услуги

*Този документ е изготвен по Проект SEE/D/0292/4.1/X, JEWEL MODEL, Jointly Easily Wafted East Laboratory Model, с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Югоизточна Европа” 2007 – 2013 г., съфинансирана от Европейския фонд за регионално развитие на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Община Сливен и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз.*

**Проект SEE/D/0292/4.1/X, JEWEL MODEL,  
Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Югоизточна Европа” 2007 – 2013 г., съфинансирана  
от Европейския фонд за регионално развитие на Европейския съюз  
Инвестира във вашето бъдеще**

рамките на Градския център за подкрепа и насърчаване на предприемачеството.

### **3.ЦЕЛЕВИ ГРУПИ В ПРОЕКТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

Целевите групи на проекта включват:

- Общинска администрация Сливен;
- Представители на местната бизнес и предприемаческа общност;
- Структури на гражданското общество, работещи на територията на Община Сливен.

### **4.ДЕЙНОСТИ, ВКЛЮЧЕНИ В НАСТОЯЩАТА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА:**

#### **Дейности, включени в настоящата поръчка:**

**4.1.**Участникът трябва да следва обучителната стратегия за придобиване на умения при стартиране изпълнение на предприемачески дейности, така както заложена по задание, която ще се изпълнява чрез предоставяне на курсове и модули и която да е свързана с предишните извършени проучвания на нуждите и консултативни сесии. Участникът трябва да представи подробен учебен план. Съдържанието на курсовете за обучение и начините за доставка трябва да са съобразени с предложения подробен учебен план.

**4.2.**Приготвяне на обучителните материали за участниците (брошури, диапозитиви, слайдове и т.н.). Участникът е длъжен да подготви и разработи самостоятелно материалите за обученията, които предлага, с оглед и без накърняване на авторските права на други обучители. Обучителните материали трябва да са разнообразни, а методите – с най-висока експланативна функция. Участникът е длъжен да ползва разнообразни онагледяващи материали, които да предоставя на участниците в процеса на обучение. Всяко обучение трябва да бъде проведено с pdf презентация, на участниците да бъдат раздадени допълнителни материали и информация, а евентуалните възникнали въпроси разяснени. Участникът трябва да подготви минимум 20 копия от всеки материал за участниците в обучението. Всички обучения трябва да бъдат отчетени по съответния начин с подписани протоколи от преминалите обучението, както и снимков материал, който трябва да бъде предаден на Възложителя.

**4.3.**Предоставяне на обучителни курсове, разработени по предишните точки-задания (т. 4.1, т. 4.2), както следва:

#### **4.3.1.Организиране на семинар: "Управление на промяната":**

Теми, които обучителите трябва да представят с два дни обучение по 6 часа всеки:

- Човешките ресурси – подбор, мотивация, работа с човешки ресурси, ефективно управление на човешките ресурси, иновативни подходи за създаване на атмосфера на сътрудничество и съвместна работа;
- Творчеството – управление на творчеството, креативност и развитие на творчеството, промяна в творчеството – нов старт на старото начало
- Иновативността – иновации и креативност, устойчивост при иновациите, развитие и финансиране на иновациите, патентоване на иновацията.

*Този документ е изготвен по Проект SEE/D/0292/4.1/X, JEWEL MODEL, Joint Easily Wafted East Laboratory Model, с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Югоизточна Европа” 2007 – 2013 г., съфинансирана от Европейския фонд за регионално развитие на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Община Сливен и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз.*

**Проект SEE/D/0292/4.1/X, JEWEL MODEL,  
Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Югоизточна Европа” 2007 – 2013 г., съфинансирана  
от Европейския фонд за регионално развитие на Европейския съюз  
Инвестира във вашето бъдеще**

Лекциите ще се фокусират върху създаване на :

- Приложни знания (прилагане на придобитите познания на практика, примери)
- Организационно знание (организиране и управление)
- Знания за устойчивост – знания служещи за мост между поколенията (да се подготвим навреме, правилните отговори в правилното време за бъдещите поколения)

**4.3.2.Организиране на семинар: "Работа с клиента, а не за клиента":**

Следва да се разработи двудневен семинар от 6 часа всеки, за развиване на уменията на новите предприемачи, така че те да могат:

- Разглеждат и предупреждават рисковете, независимо дали става въпрос за ежедневни или акумулирани систематични рискове;
- Съдействат на процедурите по одит, да подкрепят и поддържат ефективна и контролирана среда;
- Да поемат водеща роля в управлението и развитието на портфейл от клиенти;
- Управлят ежедневните и оказионални дейности по маркетинг, предприемачески инициативи с цел развитие на бизнеса и др. Правилно отношение към клиента, оплаквания и похвали.
- Да се създават нови контакти с клиенти, в съответствие с корпоративни стратегии и да задържат и получават максимума от лоялността на създадените клиенти;

Курсовете трябва да бъдат водени от опитни професионалисти в тези области, с доказани качества и подходяща квалификация, като от условията по „Капацитет” ще бъдат предоставени в 6 отделни сесии по 6 часа, по един ден за всяка една сесия.

**4.3.3.Организиране на семинар на тема "Европейско финансиране: Структурни фондове 2014 -2020":**

Продължителност на обучението: 2 дни, по 6 часа всеки ден.

Обучителните модули трябва да задълбочат познанията на участниците в курса по следните теми:

- Как да се намерят източници на информация за възможности за финансиране;
- Видове финансиране от ЕС: контекст и характеристики на средствата;
- Кратко представяне на програмите и правила за участие;
- Проектиране по програмите на ЕС: как се изготвя един успешен проект, критерии;
- Упражнение: Казус и пристъпване към изготвянето на проект.

**4.3.4.Организиране на семинар на тема "Маркетинг и комуникации":**

Продължителност на обучението: 3 дни по 6 часа

Обучителните модули са на следващите теми, с които новите предприемачи ще придобият

*Този документ е изготвен по Проект SEE/D/0292/4.1/X, JEWEL MODEL, Joint Easily Wafted East Laboratory Model, с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Югоизточна Европа” 2007 – 2013 г., съфинансирана от Европейския фонд за регионално развитие на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Община Сливен и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз.*

**Проект SEE/D/0292/4.1/X, JEWEL MODEL,  
Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Югоизточна Европа” 2007 – 2013 г., съфинансирана  
от Европейския фонд за регионално развитие на Европейския съюз  
Инвестира във вашето бъдеще**

следните умения:

- умения за бизнес комуникации – ефективно общуване, поставяне и постигане на цели;
- 1. умения за междуличностното общуване;
- 2. стимули и бариери в процеса на комуникация;
- 3. реклама: как да представим себе си на пазара и какво пазарът очаква от нас;
- 4. маркетингови стратегии - преки и непреки;
- 5. успешно представяне на продукти и услуги;

**4.3.5. Организиране и провеждане на семинар на тема „Стартиране и разработване на собствен бизнес – насочване, менторство и формиране на ключови предприемачески умения”:**

Продължителност на обучението: 2 дни по 6 часа

- Представата за планирания бизнес. (формиране и конкретизиране на първоначалната идея за стартиране);
- Първи предизвикателства: определяне на общи и специфични лични и бизнес цели; определяне на силни и слаби страни, характеристика на планирания бизнес; първите трудности, които е възможно да възникнат;
- Предприемач и бизнес: визия, мисия, цели (личен и бизнес SWOT анализ, поставяне на конкретни бизнес цели, клиенти-продукти-услуги, бизнес среда, реклама);
- Психология и фактори на успеха представя за успеха, навиците, водещи до успех на Стивън Кови);
- Разработване на стратегия (растеж, повече клиенти, нови подходи за работа, усъвършенстване на работата);
- Разработване на бизнес план;

Работата по темите включва дискусии, индивидуални упражнения, самостоятелна работа, работа в групи, ролеви игри, разглеждане на конкретни практически примери

Изпълнителят на обществената поръчка трябва да изготвя приемо-предавателни протоколи за всяко проведеното събитие, регистър на участниците в дейностите, който да съдържа и доказателствен материал към тях (снимки, видео, статии, материали за консултациите и др., записани на електронен носител) съобразно техническото задание на Възложителя.

Документите трябва да отговарят на изискванията за визуална идентификация на предоставеното от Европейския съюз за финансиране или съфинансиране.

Всяка публикация, в каквато и да е форма, в каквото и да е средство за масова информация, трябва да съдържа следното заявление: „Този документ е изготвен по проект SEE/D/0292/4.1/X, JEWEL MODEL, Joint Easily Wafted East Laboratory Model с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Югоизточна Европа” 2007 – 2013 г., съфинансирана от Европейския фонд за

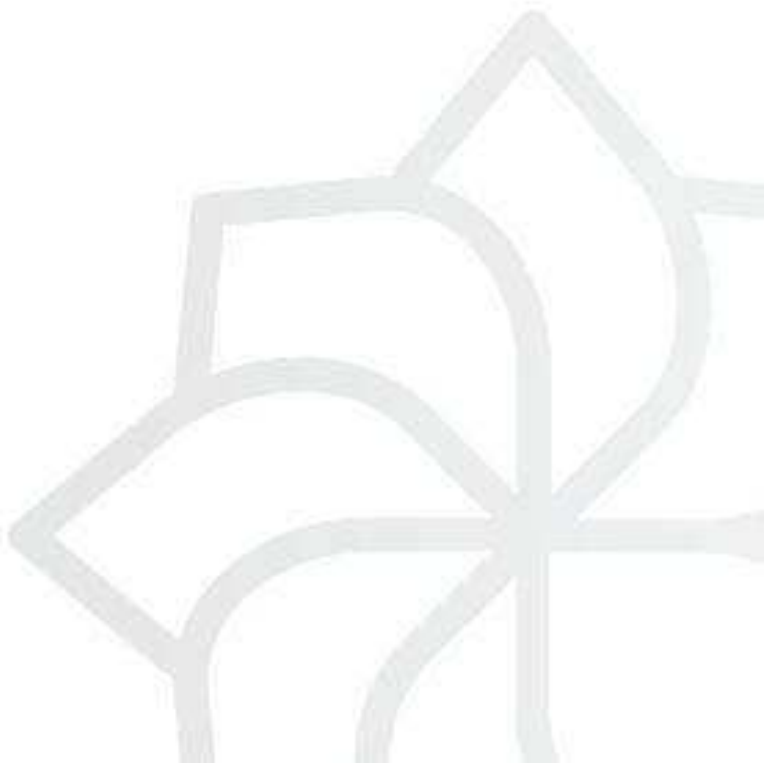
**Този документ е изготвен по Проект SEE/D/0292/4.1/X, JEWEL MODEL, Joint Easily Wafted East Laboratory Model, с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Югоизточна Европа” 2007 – 2013 г., съфинансирана от Европейския фонд за регионално развитие на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Община Сливен и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз.**



***Проект SEE/D/0292/4.1/X, JEWEL MODEL,  
Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Югоизточна Европа” 2007 – 2013 г., съфинансирана  
от Европейския фонд за регионално развитие на Европейския съюз  
Инвестира във вашето бъдеще***

регионално развитие на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Община Сливен и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз.

Jointly for our common future



***Този документ е изготвен по Проект SEE/D/0292/4.1/X, JEWEL MODEL, Joint Easily Wafted East Laboratory Model, с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Югоизточна Европа” 2007 – 2013 г., съфинансирана от Европейския фонд за регионално развитие на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Община Сливен и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз.***