



ОБЩИНА СЛИВЕН



УТВЪРЖДАВАМ:

Стефан Радев

Кмет на Община Сливен

Дата: 05.09.2025 г.

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ

РАЗДЕЛ I

ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ

Община Сливен се ангажира да осигури достъп до уебсайта си (с адаптивен дизайн), в съответствие с чл. 58в от [Закон за електронното управление](#) (доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от [Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги](#) (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.)

Настоящата декларация за достъпност се отнася до уебсайта на Община Сливен с адрес: <https://mun.sliven.bg>

Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание: [EN 301 549 V3.2.1 \(2021-03\)](#)

I. Статус на съответствие

Частично съответства на изискванията на посочения стандарт - поради несъответствията и изключенията, посочени по-долу. *

* *Забележка: В раздел II Недостъпно съдържание са описани само онези изисквания на стандарта, които не са покрити или са покрити частично. Изцяло покритите изисквания на стандарта не се описват, съгласно изискванията за попълване на декларацията за съответствие.*

II. Недостъпно съдържание

Описание на несъответствието:

Пояснения:

Изискване 9.1.1.1 (A)
от EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)

Само звук и само картина
(предварително записани)

Предоставен е препис на съответното аудио/видео съдържание на файл (предварително записан, не на живо).

Частично осигурено

Страниците на които има формуляри (електронна пощенска кутия за предложения, сигнали и заявления; записване на приеман ден; заявление за достъп до обществена информация; често задавани въпроси; анкети) нямат алтернативна форма на теста за сигурност CAPTCHA, използващи режими на изход за различни видове сетивно възприятие.

Изискване 9.1.3.3 (A)
от EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)

Сетивни характеристики

Инструкциите които се предоставят с цел разбиране и работа със съдържанието, не разчитат само и единствено на сетивност и материални характеристики като форма, цвят, размер, място на визуализация, ориентация в пространството и звук.

Не е осигурено

Използват се само графични символи за предаване на информация, без допълнителни инструкции или подсказки.

<p>Изискване 9.1.4.10 (AA) от EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) Оразмеряване и преоформяне Съдържанието може да бъде предоставено без загуба на информация или функционални характеристики и без задължителна необходимост от хоризонтално и вертикално превъртане.</p>	<p>Частично осигурено На устройства с малък екран някои таблици изискват хоризонтално превъртане.</p>
<p>Изискване 9.2.1.1 (A) от EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) Клавиатура Цялата функционалност на страницата е достъпна с помощта на клавиатурата без да има ограничение във времето за натискането на съкращения клавиш.</p>	<p>Частично осигурено Главното меню не е достъпно с помощта на клавиатурата.</p>
<p>Изискване 9.2.4.3 (A) от EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) Ред на назначаване на фокус Фокусът на клавиатурата не се фиксира на определен елемент на страницата. Може да се навигира към и от всеки елемент на страницата като се използва само клавиатурата.</p>	<p>Частично осигурено Не е осигурено за главното меню.</p>
<p>Изискване 9.2.5.3 (A) от EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) Етикет в наименование За обекти от съдържанието със етикети, които съдържат текст или изображения на текст, името на самия етикет трябва да съдържа текста който е представен визуално в изображението.</p>	<p>Частично осигурено На страниците, които съдържат формуляри с текстови полета, квадратчета за отметки, радио бутони, падащи списъци и бутони за изпращане, липсват етикети.</p>
<p>Изискване 9.3.3.3 (AA) от EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) Предложение за отстраняване на грешка За уеб страници който обвързват потребителя с правни последствия или финансови операции, както и такива който управляват данни на самия потребител (съхраняват, изриват, променят), трябва да отговарят на следните условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Всяка операция да бъде обратима; - Всеки отговор да може да се коригира; 	<p>Не е осигурено Подаването на формуляр е необратима операция. Подаден отговор чрез формуляр не може да бъде коригиран. На потребителите не е предоставена възможност за потвърждение на данните преди изпращане.</p>

- На потребителя да се предоставя възможност за корекция на въведените данни преди изпращане; - На потребителя да се предоставя възможност за потвърждение на данните преди изпращане.	
Дата на първоначално изготвяне на декларацията:	18.09.2020 г.
Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията:	05.09.2025 г.
Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта или мобилното приложение:	05.09.2025 г.
Метод, използван за изготвяне на декларацията:	Самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта.
Обратна информация и данни за контакт	
Адрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на този уебсайт	Община Сливен гр. Сливен, бул. „Цар Освободител“ № 1 obstina@sliven.bg
Връзка към форма за заявление за обратна връзка	https://mun.sliven.bg/predlozhenia-signal-i-zayavlenia
Данни за контакт с длъжностно лице, отговарящо за достъпността и обработването на заявките, изпращани чрез механизма за предоставяне на обратна информация	Ралена Куткарска главен експерт в отдел „Информационни технологии“ 044/611 207 rkutkarska@sliven.bg
Процедура по прилагане	
<p>Съгласно Решение за изпълнение (ЕС) 2018/1524 на Комисията от 11 октомври 2018 година и на основание чл. 58г, ал. 1 от Закона за електронното управление (ЗЕУ), в Община Сливен е определена следната процедура за разглеждане на сигнали:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сигнали, подадени по реда на ЗЕУ за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на интернет страницата на Община Сливен, се подават в Центъра за административно обслужване (ЦАО) всеки работен ден от 8:00 ч. до 17:00 ч. на адрес: гр. Сливен, бул. „Цар Освободител“ № 1 или се изпращат чрез лицензиран пощенски оператор; по електронен път: на obstina@sliven.bg. - Сигналът се разглежда в срок до един месец от постъпването му, като в същия срок се подготвя и отговорът, който съдържа описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на нарушението на достъпността и срокът, в който посочените нарушения за достъпност ще бъдат отстранени, или мотивиран отказ, в случаите когато искането е прието за неоснователно и незаконосъобразно. - Когато подалят сигнала е посочил електронна поща, отговорът се изпраща, подписан с удостоверение за квалифициран електронен подпис; в останалите случаи – на хартиен носител, на посочения в сигнала адрес. Когато е посочен неверен или несъществуващ адрес, информацията се смята за получена от датата на изпращането ѝ. <p>В случай, че Община Сливен:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок <i>или</i> 2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала, 	

гражданинът или организацията, подава сигнала, може да подаде жалба до министъра на електронното управление.

Жалбите могат да се подават по следните начини:

- на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“;
- чрез деловодството на Министерството на електронното управление (МЕУ) на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София;
- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на МЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София – 1000.

РАЗДЕЛ 2

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ

Ако срещате затруднения при работа с уебсайта <https://mun.sliven.bg> или достъпът до съдържанието е ограничен, моля, опишете проблема и го изпратете на посочените контакти. Вашата обратна връзка е важна за непрекъснатото подобряване на достъпността. Община Сливен се ангажира да осигури по-висока степен на достъпност, да отстранява констатираните несъответствия в изискванията за достъпност на интернет страницата си и да осигурява постоянно високо ниво на достъпност на публикуваната информация.

Дата на публикуване на уебсайта и/или мобилното приложение:

05.09.2025 г.

Дата на последната актуализация на уебсайта и/или мобилното приложение вследствие на съществено преработване на тяхното съдържание:

В периода от 18.08.2025 г. до 05.09.2025 г.