

Какво представлява САФ?

Моделът САФ е инструмент за цялостно управление на качеството в публичния сектор. Той дава възможност общината да бъде разгледана и оценена в нейната цялост от вътрешен екип. На тази база се извършва самооценка - точна картина за състоянието на администрацията в дадения момент. Резултат от тази самооценка е изготвянето на Доклад, който е база за визията какво да се направи, за да се подобри управлението и организацията на работа, чрез изготвянето на План за подобрене.

Прилагането на САФ като устойчива управленска практика насърчава непрекъснатото усъвършенстване на организацията, постигането на по-добри резултати за нея и за служителите, за потребителите на услуги, за партньорите и за обществото като цяло. Най-общо процеса по внедряване на САФ може да се опише в 10 основни стъпки.

